



# Чому нас можуть научить 4 корпорації и 1 ребенок

Константин Павленко [Бітрікс24](#)®



**ДОБРОЕ УТРО**

# Чему нас могут научить 4 корпорации и 1 ребенок

Константин Павленко [Бітрікс24](#)®



The image features the SpaceX logo in a blue, sans-serif font, centered horizontally. The logo is set against a dark background. In the upper left corner, a large, bright blue crescent moon is visible. Below the logo, a red sports car is shown from a front-facing perspective. The car's interior is visible through the windshield, showing a driver wearing a white racing suit and a helmet. The car's front grille and headlights are also visible. The overall scene is set in space, with the dark void of the universe as the background.

SPACEX





# Управление рисками

A photograph of a SpaceX Falcon Heavy rocket launching. The rocket is positioned vertically in the center-left of the frame, with a large plume of fire and smoke at its base. To the right, a smaller rocket is seen in flight, also with a plume of fire. The background is a clear blue sky with some light clouds. The ground is visible at the bottom, showing a launch pad area.

Когда Генри Форд сделал дешевые, надежные машины, люди сказали: «Да ну, чем плоха лошадь?». Это был огромный риск, на который он пошел, и это сработало.

Илон Маск  
CEO SpaceX



**AUGUST 2014** ENGINE SENSOR FAILED

# 260 000 000 \$

Взрыв с 2300 кг груза для МКС  
при запуске 10 января 2015 г.

Ущерб

Бітрікс24<sup>Ⓜ</sup>





# 200 000 000 \$

1 сентября 2016 г. был взорван  
спутник AMOS-6, который  
принадлежал Facebook

Ущерб

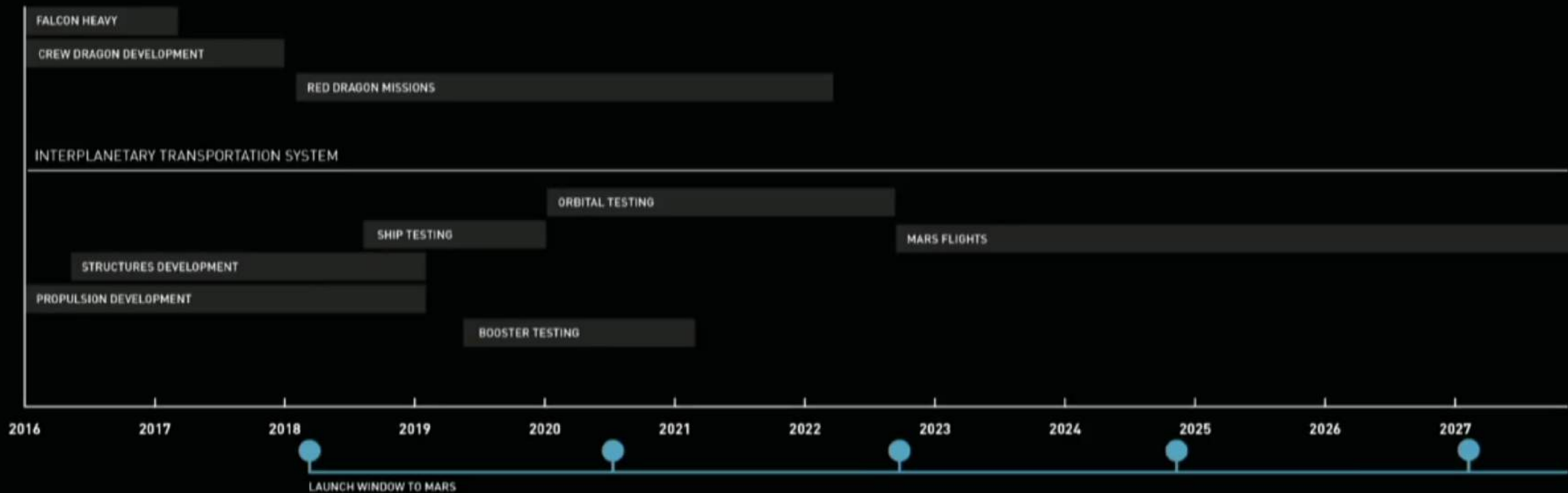
(c) 2016 USLaunch

# Риск – часть проекта

Анализ и приоритезация

Коммуникация

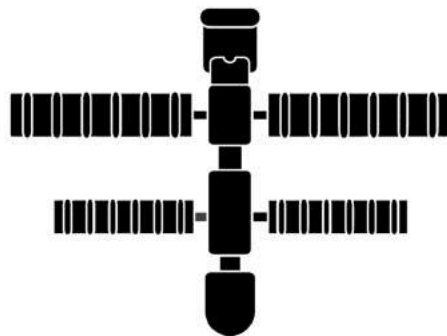
Планирование





# Партнерство

# Партнерство с NASA



**Носитель**

**МКС**

**WIN-WIN**



Что получила NASA:

Дешевую и качественную  
доставку грузов на МКС

+

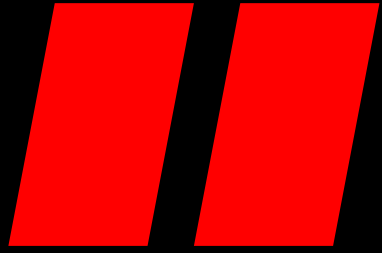
Что получил SpaceX:

Огромнейшую «песочницу»  
для будущих проектов

glassdoor.com

Лидерство > Менеджмент

Бітрікс24<sup>®</sup>



# Что с ЭТИМ делать?

- ◆ Сделайте риск частью вашего проекта. Всегда говорите о риске. Создайте свой план устранения рисков.
- ◆ Ищите партнерство там, где даже и не думали искать.
- ◆ Не начальство, а мудрое лидерство.



**UBER**

Сколько проехала Нэнси:

Время в пути

44д 17ч 33м

Поездки

39879

Расстояние

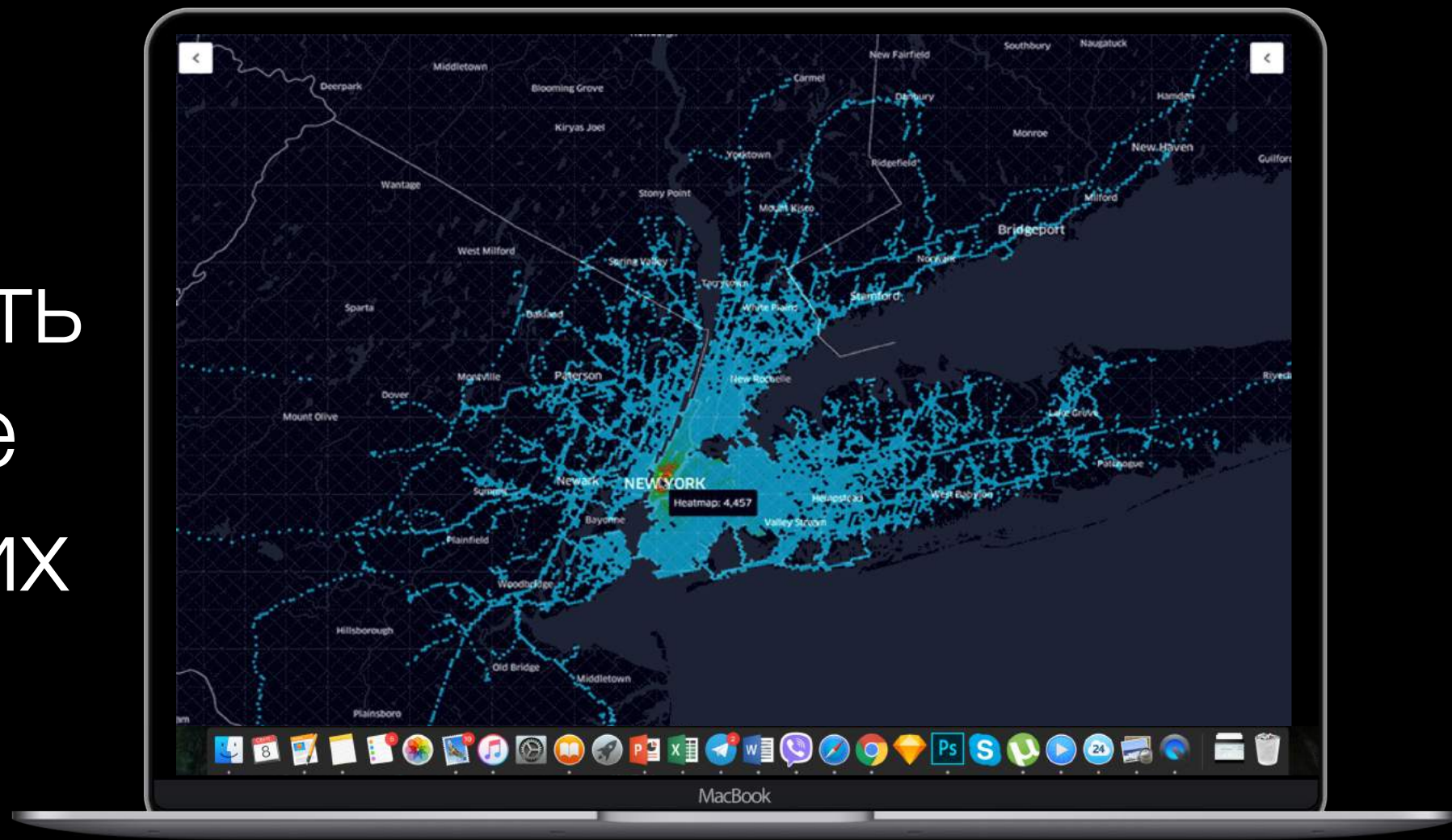
16 619 км

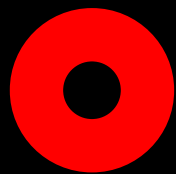
Ожидание

25д 5ч 37м



Использовать  
данные, а не  
сидеть на них





# Определение предпочтений

## Демографические данные:

- Пол
- Возраст
- Профессия
- Доход
- Семейное положение

## Геоданные

- Место жительства
- Путешествия
- Путь от дома до работы

## Семья и окружение:

- Родители и их возраст
- Дети и их возраст
- Домашние животные и их вид
- Друзья и коллеги



## Интересы и привычки

- Хобби
- Образ жизни (привычки)
- Образ питания
- Поисквые запросы

## Экономическое поведение:

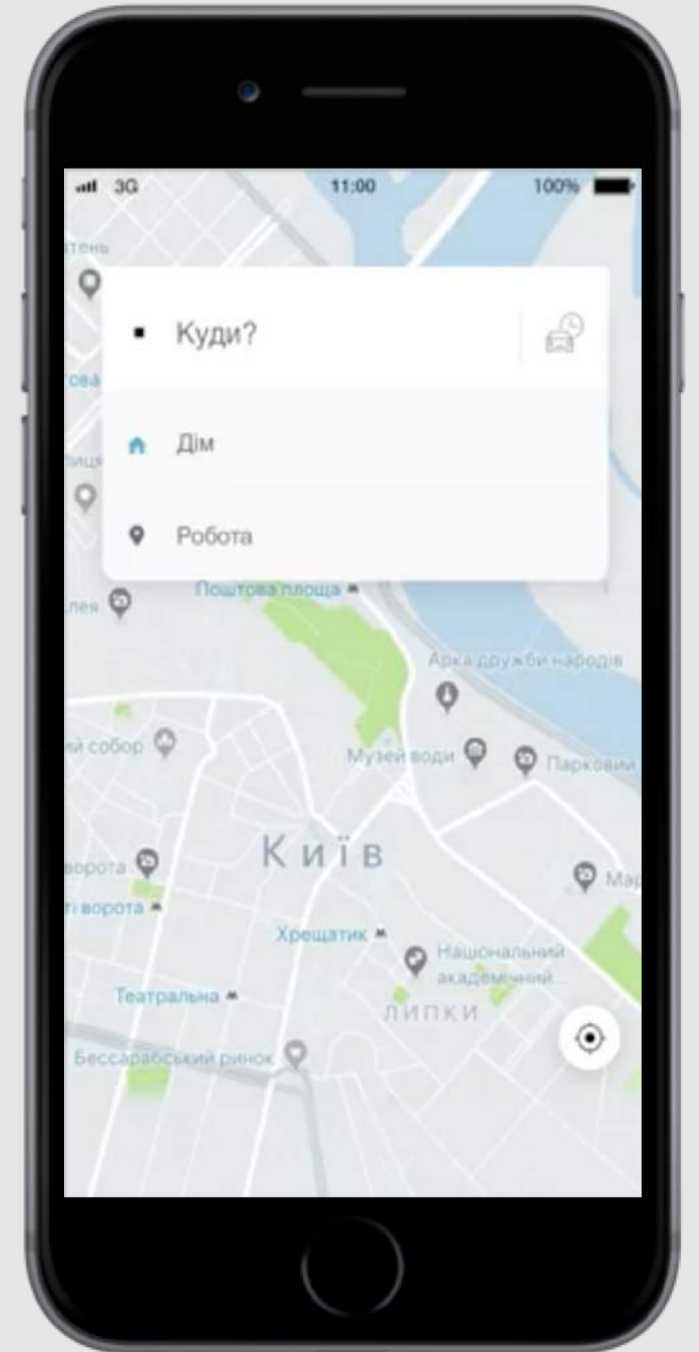
- Ритейлеры, банки, кафе
- Эконом/Масс/Премиум
- Средний чек и частота
- Категории
- Бренды
- Ценовая чувствительность
- Чувствительность к акциям
- Точка продаж
- День недели
- Время покупки

A man in a dark suit and tie is leaning on the hood of a dark car. He is smiling and looking towards the right. The background shows a blurred outdoor setting with a fence and trees. A large red diagonal shape is overlaid on the left side of the image.

# Лояльність и гнбкость

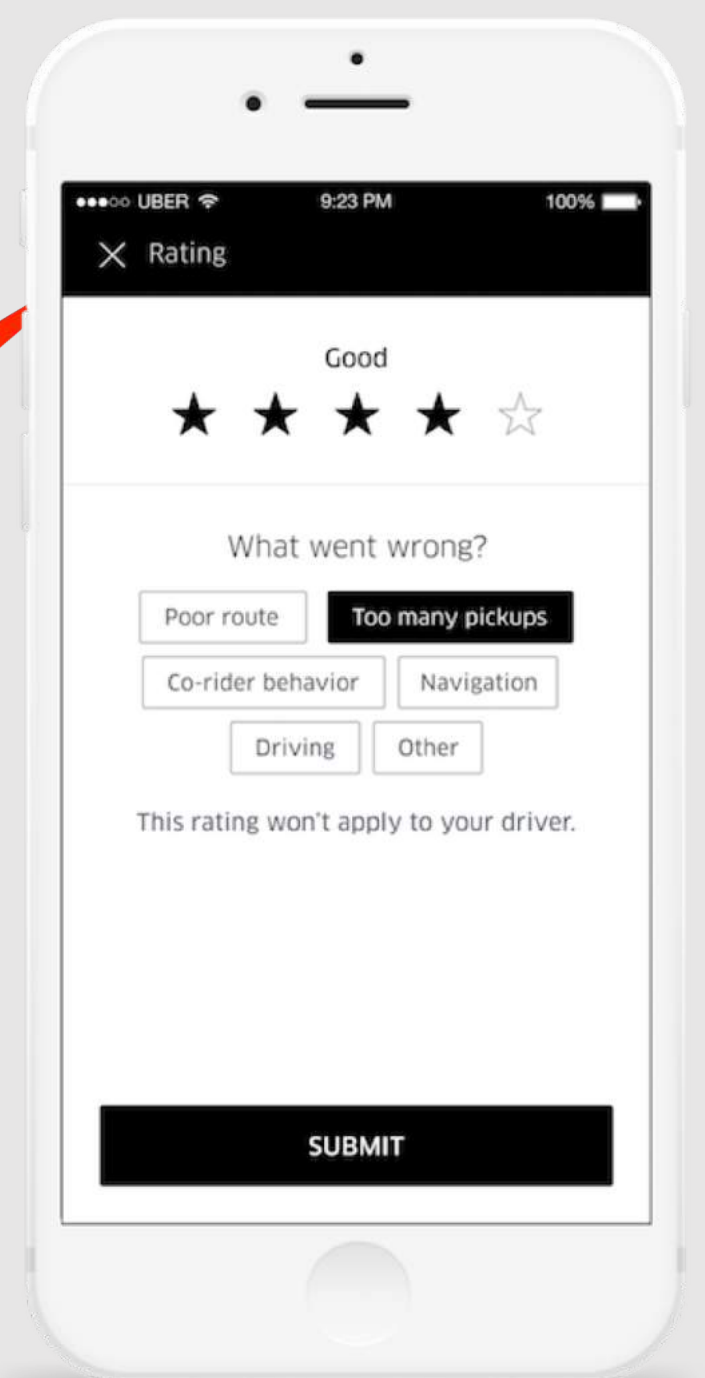
# UBBER

# BOAT





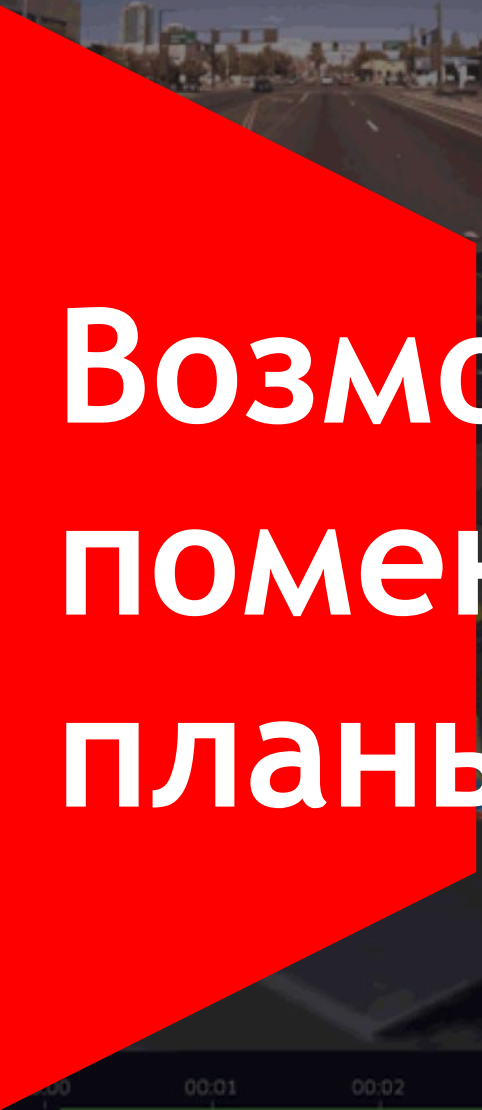
# Рейтинги





**AUTONOMOUS**

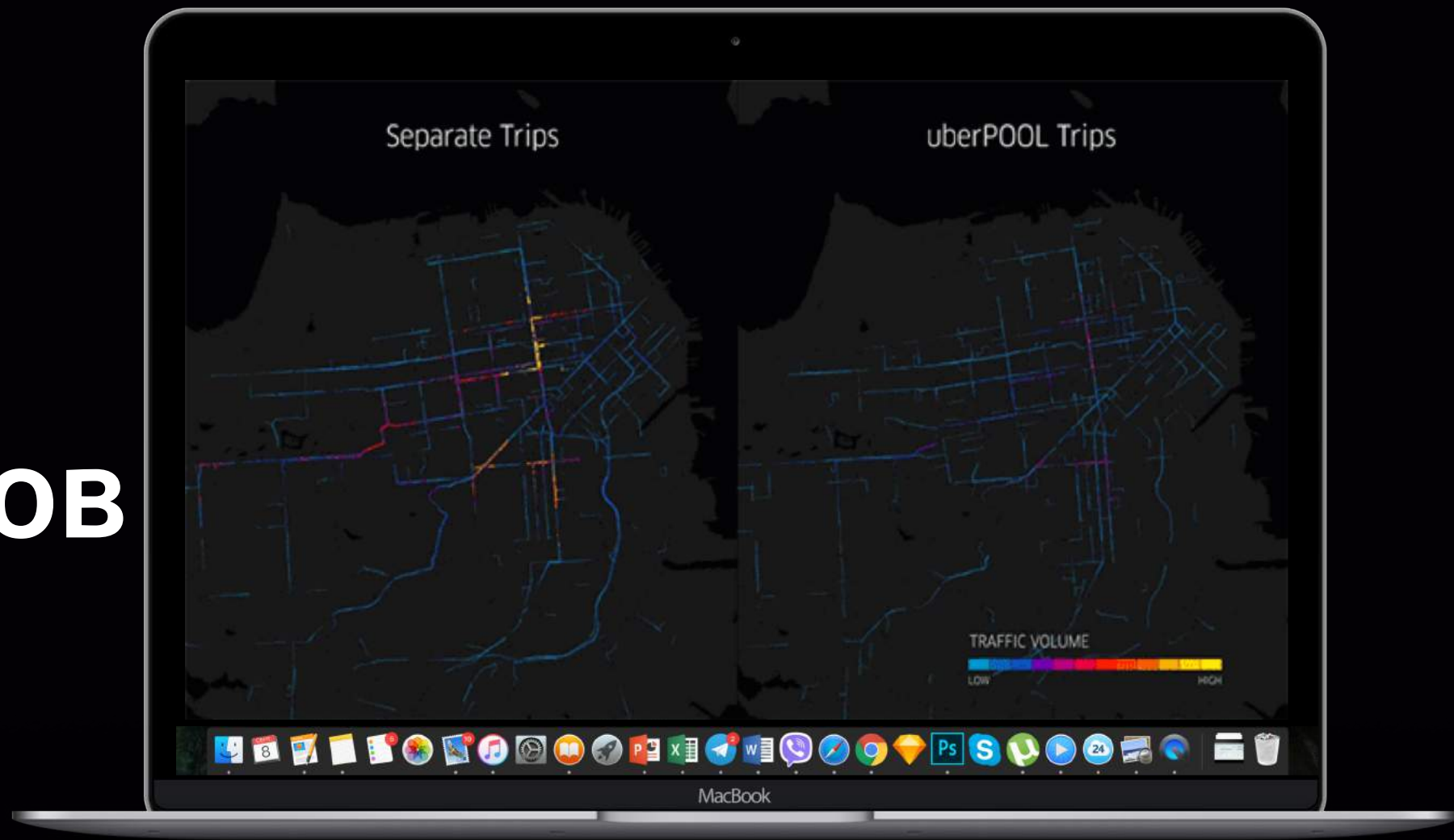
Angle	Speed
0.11°	35.0 MPH
15.7 M/S	
SOCR LIMIT - MPH	

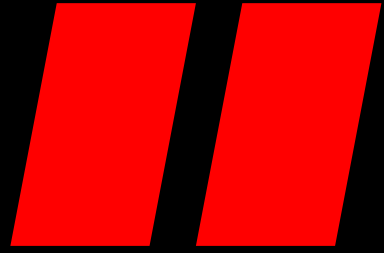


# Возможность поменять планы

00:00 00:01 00:02 00:03 00:04 00:05 00:06 00:07 00:08 00:09 00:10 00:11 00:12 00:13 00:14

# Подбор маршрутов





# Что с ЭТИМ делать?

- ◆ Используйте данные о клиенте, а не сидите на них.
- ◆ Помните, что основная задача системы лояльности – сбор данных о клиенте.
- ◆ Дайте клиенту возможность поменять планы даже в самый последний момент.

**amazon**







# Персоналізація

Предлагайте  
актуальные  
товары

What Other Items Do Customers Buy After Viewing This Item?



BOB Revolution Flex Stroller, Black

★★★★★ (33)

\$384.00



BOB Single Snack Tray, Black

★★★★☆ (129)

\$26.59



Bob Stroller Handlebar Console with Tire Pump, Single

★★★★☆ (33)

\$32.69



BOB Infant Car Seat Adapter for Chicco Single Strollers

★★★★☆ (166)

\$48.95



**Предоставьте возможность**

**почувствовать себя**

**особенным**

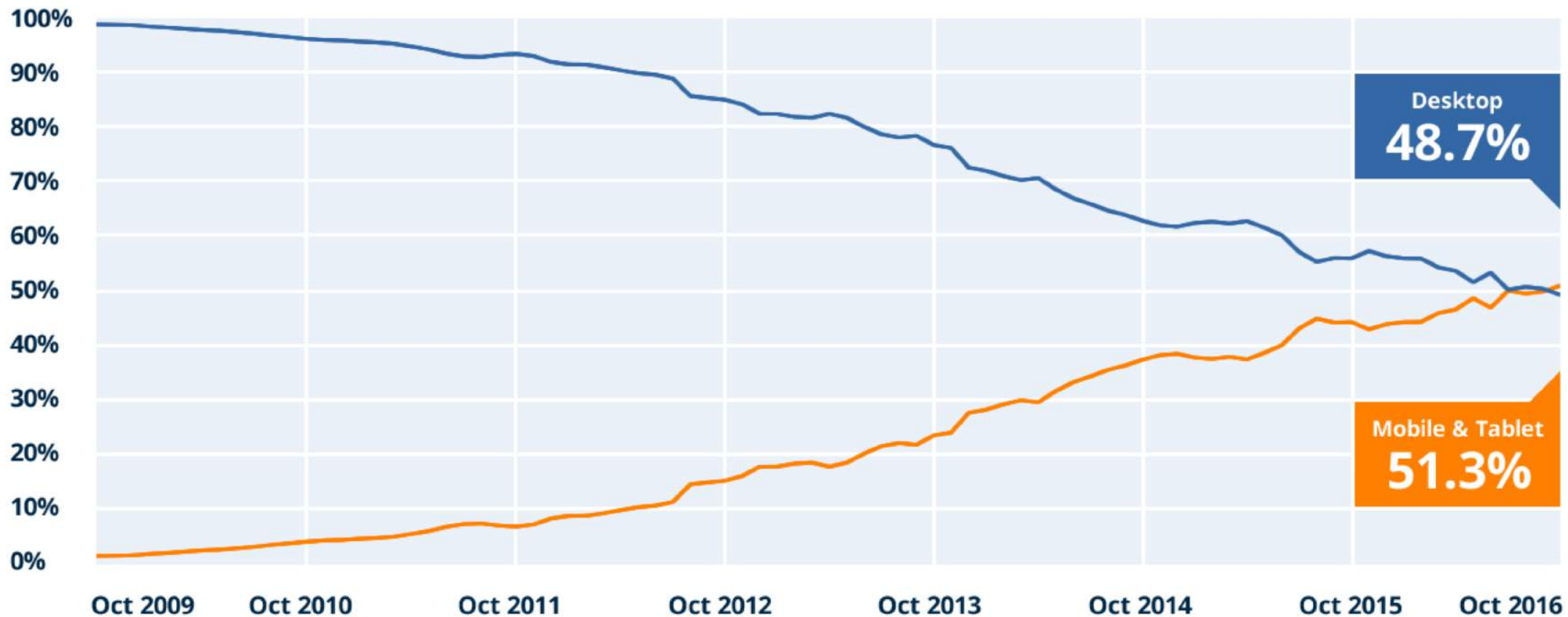
# Адаптивність



# Internet Usage Worldwide

October 2009 – October 2016

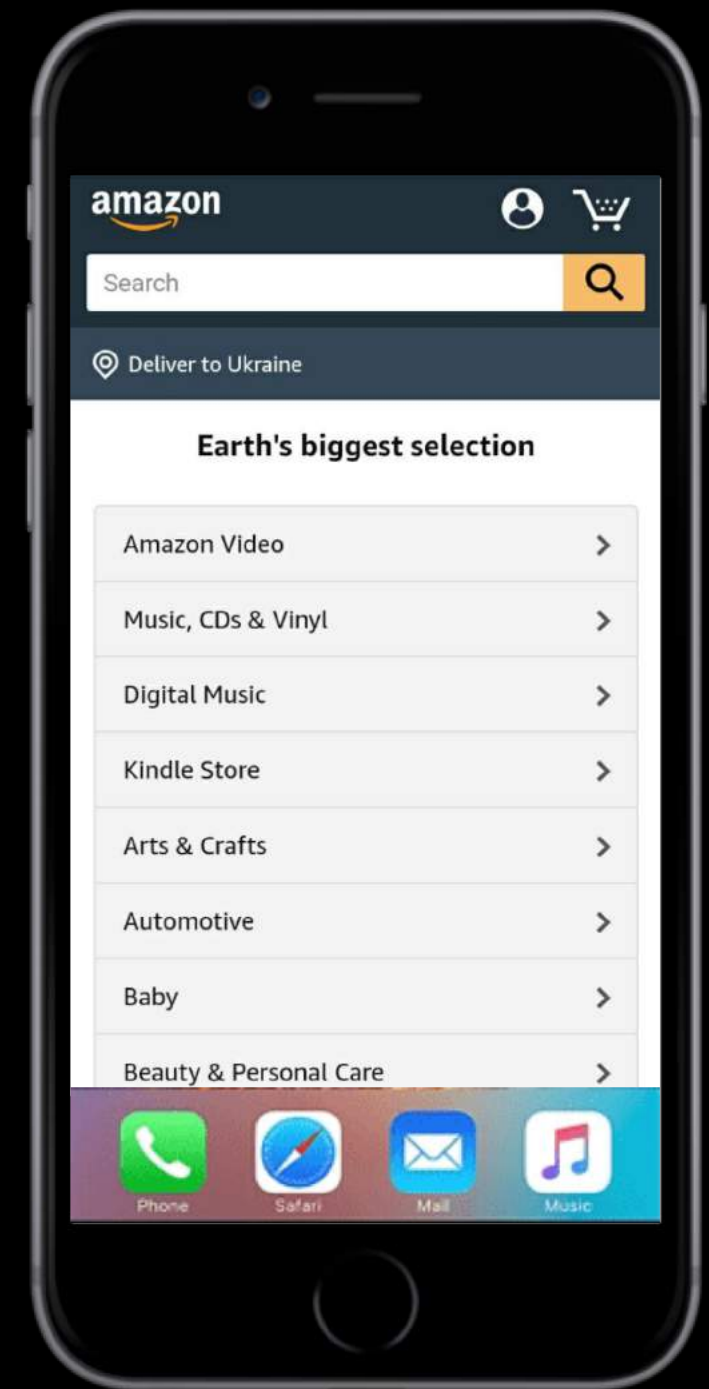
■ Desktop ■ Mobile & Tablet



◆ Простая структура

◆ Корзина и поиск в верхней части экрана

◆ Минимализм и простая цветовая схема



# Інновації





### Sony Cybershot H200 Black 20.1MP 26X

**\$159.99** ~~\$249.99~~  
Only 4 left in stock - order soon.

More Buying Choices  
\$159.99 **new** (18 offers)  
\$88.50 **used** (20 offers)

### SanDisk Extreme II 480GB SATA 6.0GB/s 2.5-Inch 7mm Height Solid State Drive (SSD) With Read Up To 545MB/s & Up To 95K IOPS- SDSSDXP-480G- G25

by SanDisk  
★★★★★ 222 customer reviews | 13 answered questions

List Price: \$534.99  
Price: **\$399.98** & **FREE Shipping**. Details  
You Save: \$135.01 (25%)

**Only 3 left in stock.**  
**Want it tomorrow, Oct. 14?** Order within **4 hrs 52 mins** and choose **One-Day Shipping** at checkout. Details

Sold by TECH BUY and Fulfilled by Amazon.  
Capacity: **480 GB**

### Frequently Bought Together



**Price for all three: \$117.02**  
Add all three to Cart Add all three to Wish List

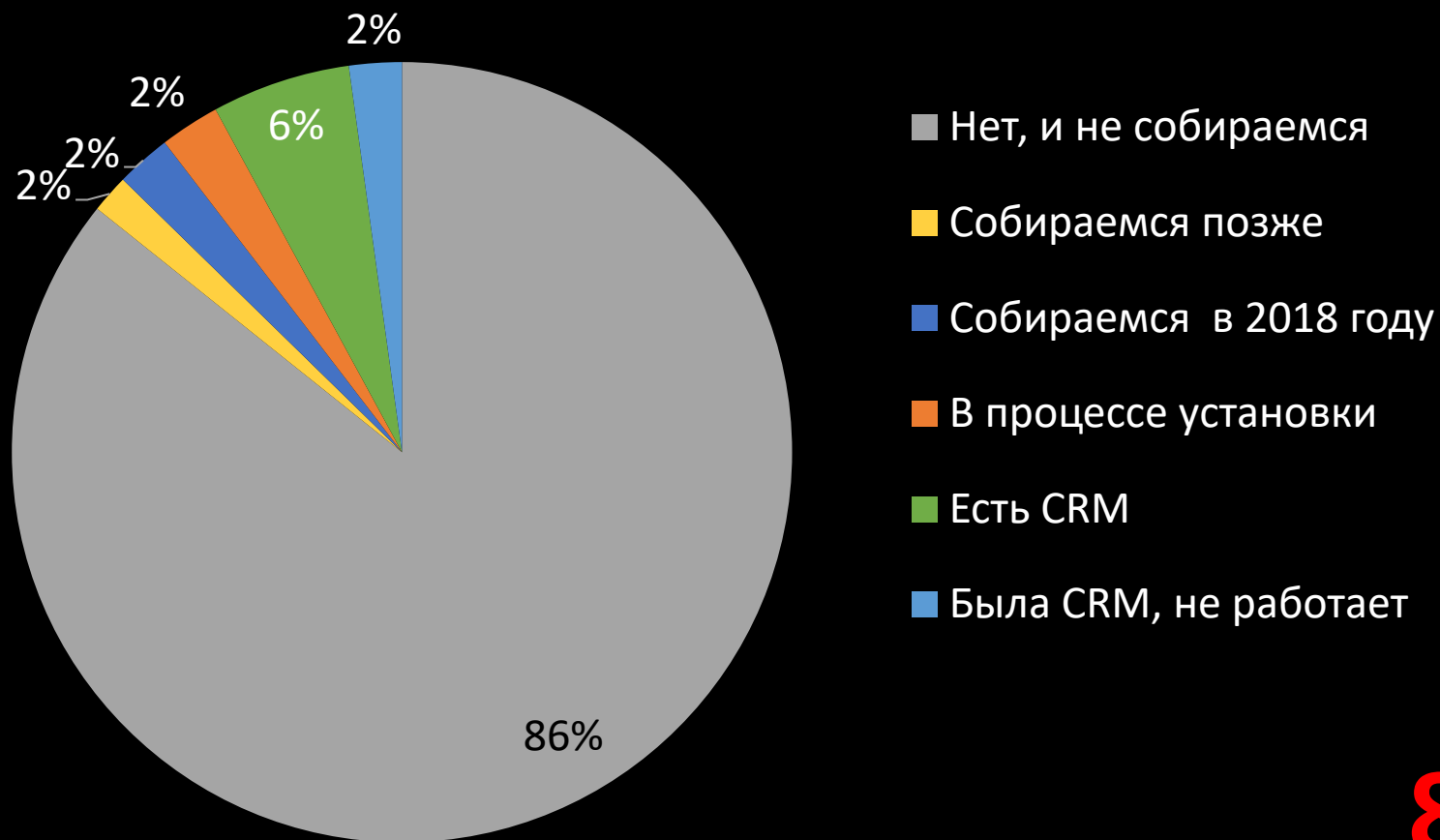
Show availability and shipping details

- This item:** Canon PowerShot ELPH 115 16MP Digital Camera (Blue) \$99.50
- SanDisk Ultra 16GB SDHC Class 10/UHS-1 Flash Memory Card Speed Up To 30MB/s- SDSDU-016G-U46 ... \$12.53
- Case Logic TBC-302 FFP Compact Camera Case (Black) \$4.99 **Add-on Item**

# Наличие и намерения по установке CRM

**6%**

ИСПОЛЬЗУЮТ  
CRM



**86%**

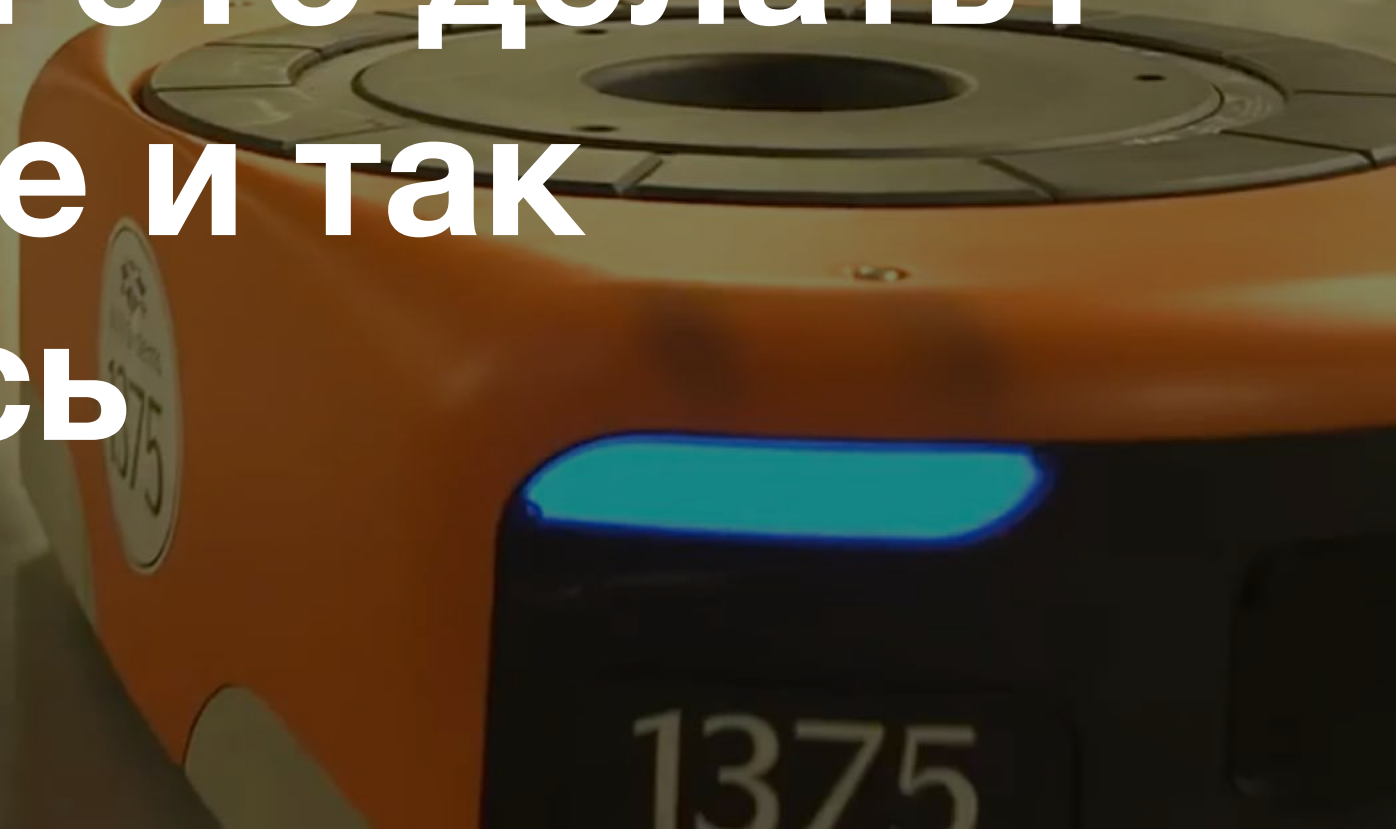
НЕТ и не собираются  
использовать CRM

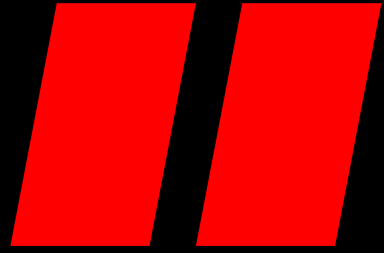


Исследование рынка  
CRM-систем Украины



**Зачем нам это делать?  
Мы раньше и так  
обходились**





# Что с ЭТИМ делать?

- ◆ Следите за актуальностью
- ◆ Дайте возможность получить доступ к закрытым предложениям и событиям
- ◆ Сделайте ваш сайт адаптивным
- ◆ Максимально автоматизируйте свои бизнес и офисные процессы

The image shows the iconic Ikea logo. It consists of the word "IKEA" in a bold, blue, sans-serif font. The letters are set against a bright yellow oval background, which is itself centered within a solid blue rectangular field. The overall design is clean, minimalist, and highly recognizable.

**IKEA**



# HOW TO BEAT

## IN YOUR KIT:



11x players



1x ball



1x waistcoat

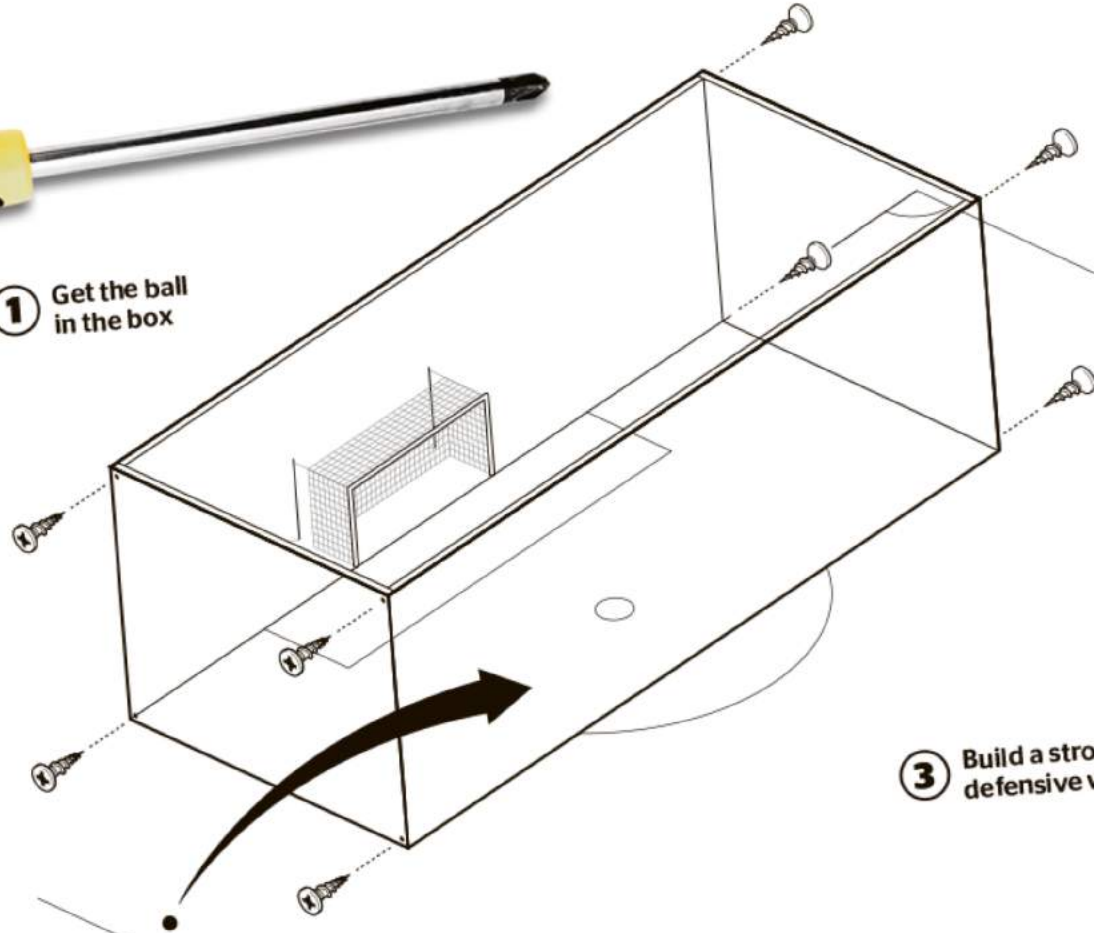


1x whistle

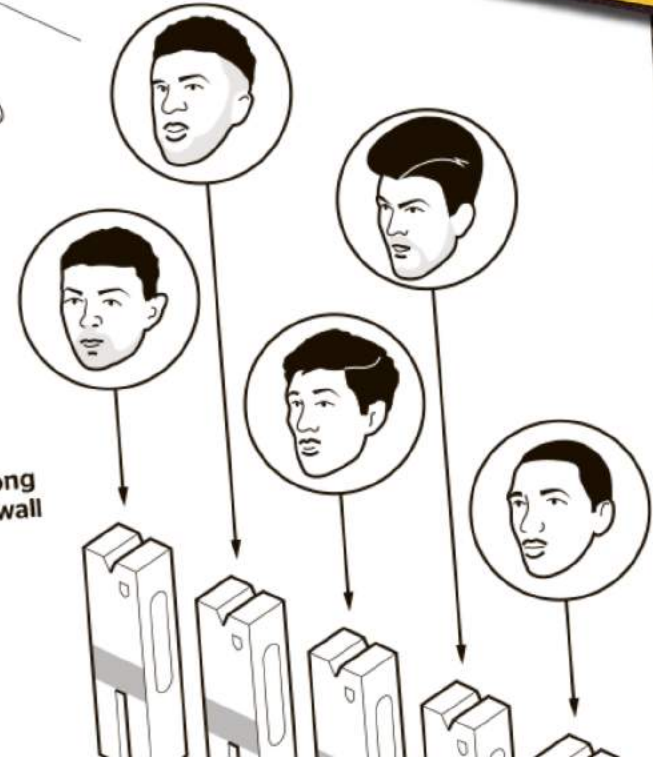


TV  
Kick-off  
3pm

1 Get the ball in the box



3 Build a strong defensive wall





# Прививание любви к бренду



**Любовь к  
клиенту**

# Эффект ИКЕА





# Париж, 2010







# День переезда





Квебек, 2011



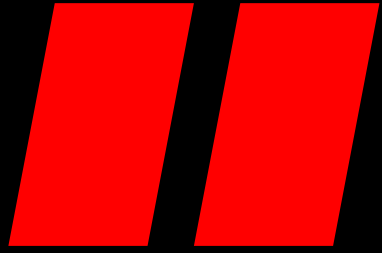
Рост трафика

24,5%

Рост продаж

14%

Бітрікс24<sup>Ⓢ</sup>



# Что с ЭТИМ делать?

- ◆ Дайте возможность поучаствовать в создании продукта.
- ◆ Подумайте, что вы можете дать клиенту бесплатно.
- ◆ По-настоящему любите своего клиента. И он полюбит вас.

The background is black with numerous red triangles of various sizes scattered across it, creating a starburst or explosion effect. The triangles are oriented in various directions, some pointing towards the center and others away from it.

**Вопросы?**



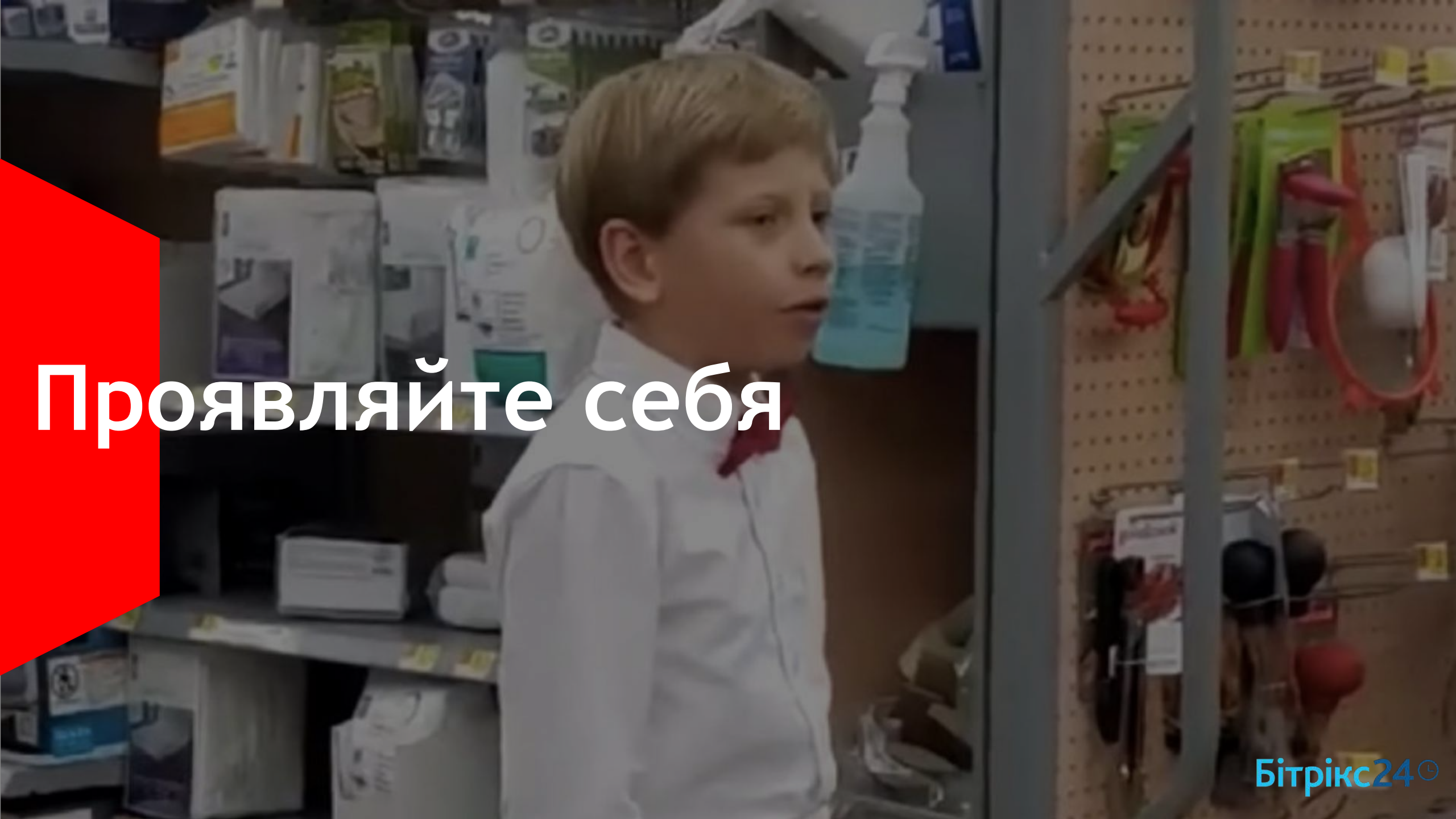
**Walmart yodeling kid**



A young boy with light brown hair is performing on a stage. He is wearing a white cowboy hat, a white long-sleeved shirt, a red bow tie, and blue jeans with a large silver belt buckle. He is holding a black microphone in his right hand and pointing with his left hand towards the left side of the frame. The background is a blurred stage with warm lighting and a large, colorful abstract shape on the right. A red geometric shape is on the left side of the image.

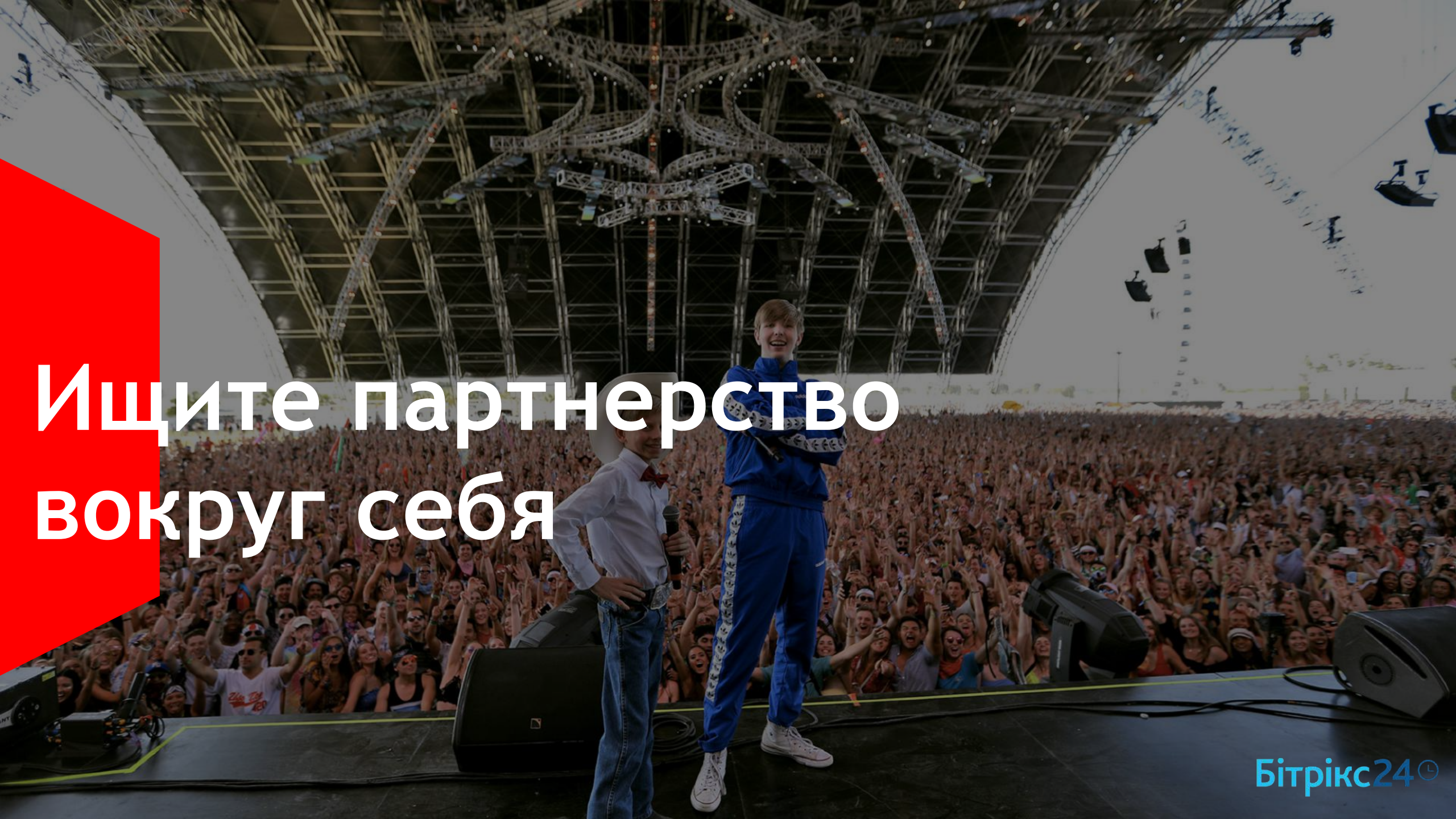
**Будьте аутентичными**





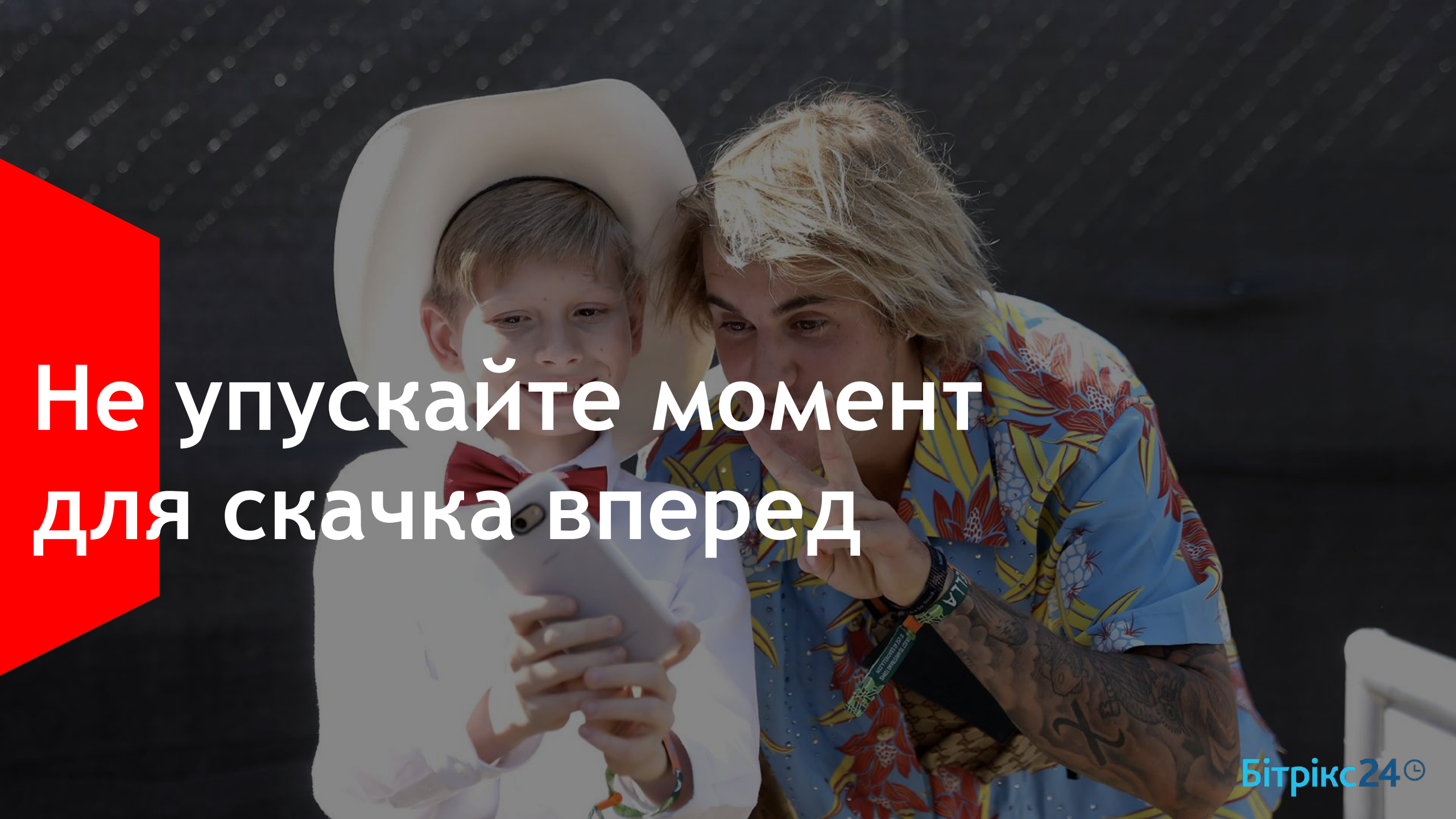
Проявляйте себя





Ищите партнерство  
вокруг себя





Не упускайте момент  
для скачка вперед



# Будьте лучшими

Константин Павленко

Бітрікс24<sup>®</sup>



pavlenkokostia



pavlenko@bitrix24.ua

